

# Smart Cure

## オンライン診療マニュアル

～Webex 患者様 スマホ版～

(2019/08/06 版)

## 目次

1. Webex アプリをダウンロードするには？ .....	2
2. 会員登録をするには？ .....	6
3. ログイン方法 .....	9
4. オンライン診療の予約を取るには？ .....	10
5. 保険証・免許証（本人確認用）を登録するには？ .....	13
6. 問診票を回答するには？ .....	15
7. オンライン診療を受けるには？ .....	17
8. 承認書への署名をするには？ .....	22
9. 診療費（処方薬費含む）のお会計は？ .....	24

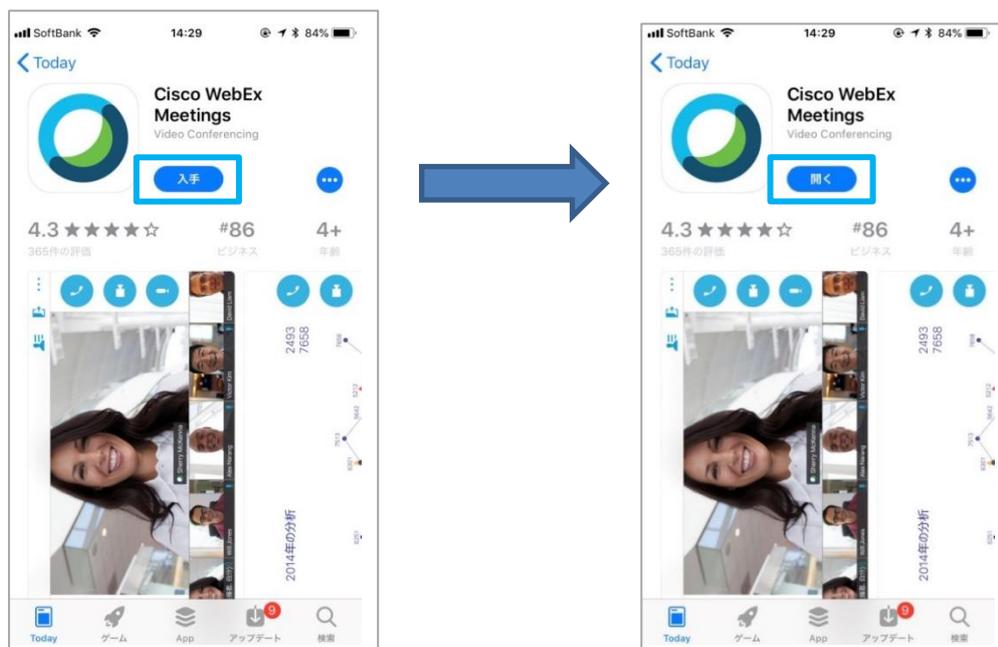
# 1. Webex アプリをダウンロードするには？

## 《iPhone の場合》

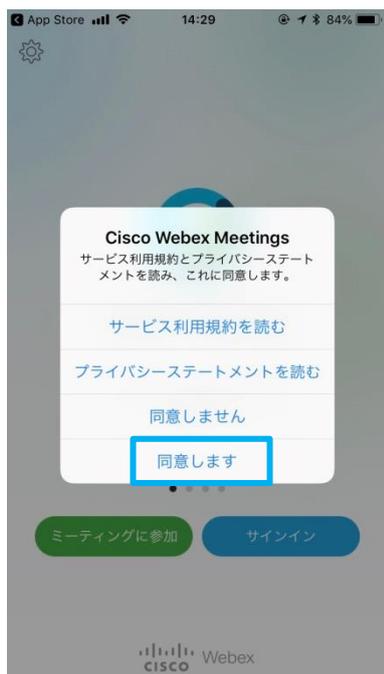
1) ネット予約サイト TOP 画面下のロゴ『App Store からダウンロード』をタップします。



2) App Store より「Cisco Webex Meetings」アプリの『入手』をタップし、インストールが完了しましたら『開く』をタップします。



3) サービス利用規約を読み、『同意します』をタップします。



4) ホーム画面に「Webex Meeting」のアイコンが表示されます。

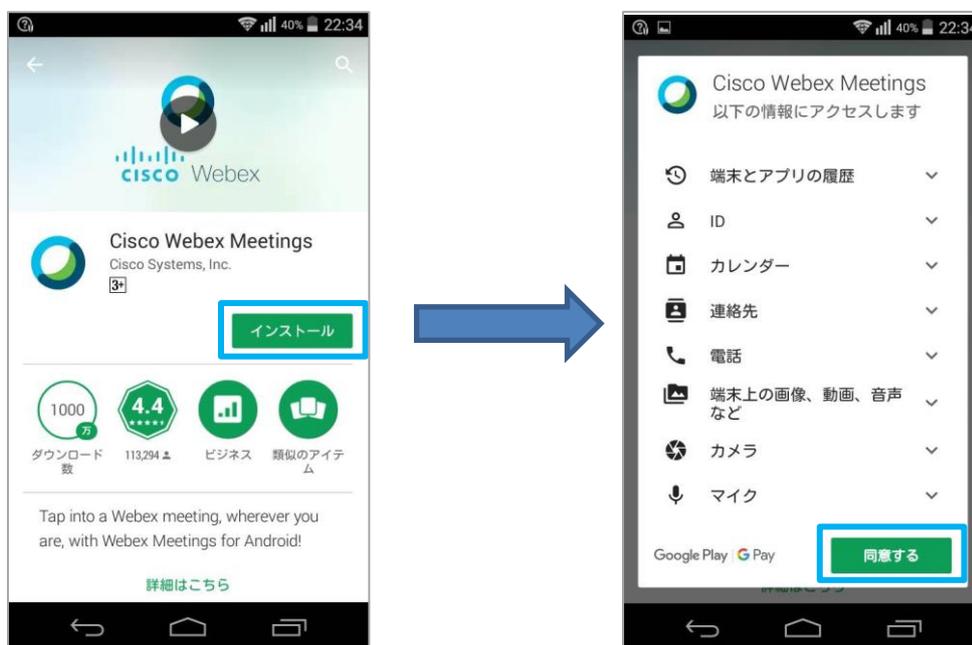


## 《android の場合》

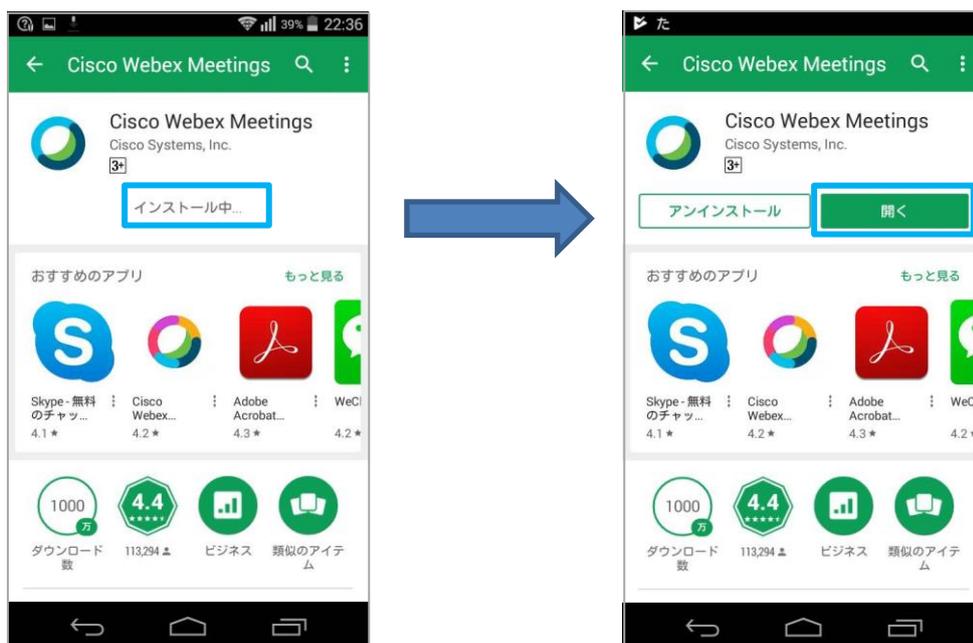
1) ネット予約サイト TOP 画面下のロゴ『Google Play で手に入れよう』をタップします。



2) Play ストアより「Cisco Webex Meetings」アプリの『インストール』をタップし、『同意する』をタップします。



3) インストールが開始されるので、完了したら『開く』をタップします。



4) サービス利用規約を読み、『同意する』をタップするとホーム画面に「Webex Meeting」のアイコンが表示されます。

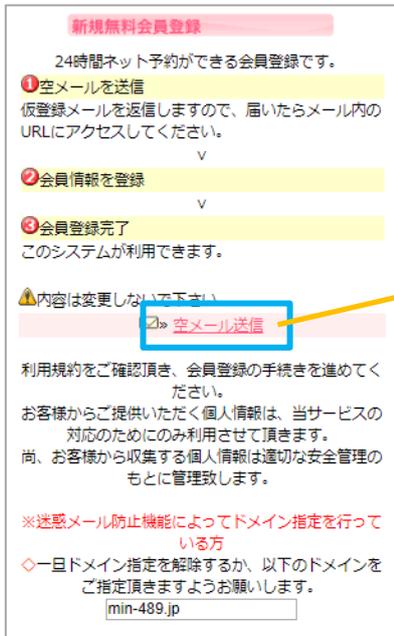


## 2. 会員登録をするには？

1) TOP 画面より『新規無料会員登録』をタップします。



2) 『空メール送信』をタップします。



迷惑メール解除か以下のドメインを  
指定ください。「min-489.jp」

3) メールが配信されるので、「スマートフォンの方はこちら」の URL をタップしてください。



4) 会員情報登録画面に必要事項を入力し、『登録』ボタンをタップします。

会員登録登録

※は必須項目です。  
△携帯電話と固定電話は必ずどちらか一方はご登録ください。

▽名前 ※ (20文字以内)  
天野 潤子

▽携帯番号 △(半角数字、ハイフン無し可)11桁  
09011112222

▽固定番号 △(半角数字、ハイフン無し可)

▽パスワード ※ (半角英数字4~8文字)  
1111

▽パスワード ※ (確認)  
1111

▽名前ふりがな (20文字以内)  
あまの じゅんこ

▽性別  
女性 ▾

▽誕生日  
1975 ▾ 年 1 ▾ 月 13 ▾ 日

▽郵便番号(半角数字、ハイフン無し可)  
1350015

▽住所  
東京都 ▾  
江東区千石

▽写真公開  
許可しない ▾

[許可する]とした場合、店舗のホームページなどに写真が掲載されることがあります。

登録

5) 会員登録完了です。



お名前が表示されます。

### 3. ログイン方法

1) TOP 画面より『ログイン』をタップします。



2) ①メールアドレス・パスワードを入力します。

②『ログイン』ボタンをタップします。



3) マイページへ入るので、お名前を確認してください。



お名前が表示されます。

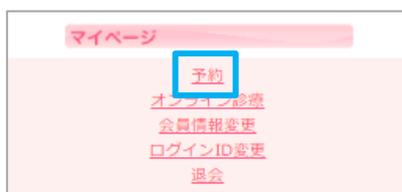
## 4. オンライン診療の予約を取るには？

---

1) 「マイページへ」をタップします。

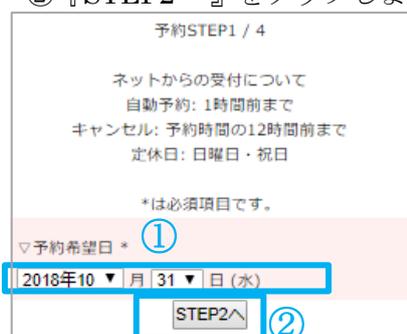


2) 『予約』ボタンをタップします。

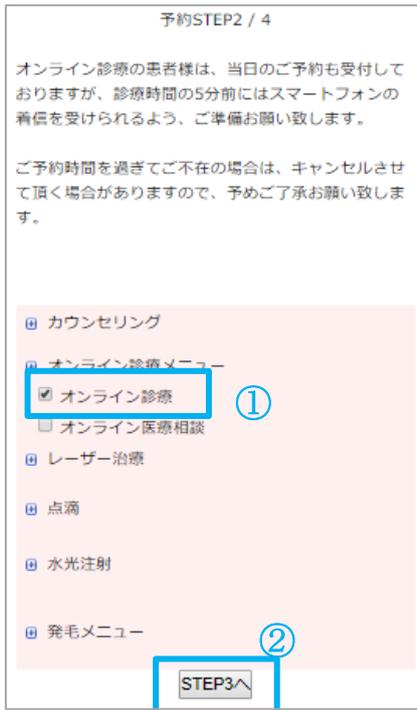


3) ①予約希望日を選択します。

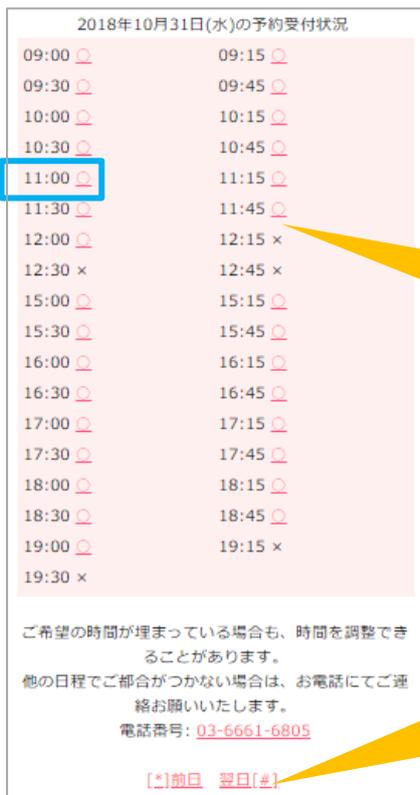
②『STEP2へ』をタップします。



- 4) ①オンライン診療のメニューに「✓」を入れます。  
 ②『STEP3へ』をタップします。



- 5) 希望の診療時間の「○」をタップしてください。



「○」：予約可  
 「×」：予約不可

希望日の予約が埋まっている場合は、「前日」「翌日」から、予約受付状況を表示できます。

6) 予約内容を確認し、『予約実行』ボタンをタップします。

予約STEP4 / 4

当日キャンセルは必ずお電話にてご連絡お願い致します。

▽診療科目・内容  
オンライン診療

▽診療予約日時  
2018-10-31 11:00

▽診療所要時間(予定)  
約60分

▽紹介者、紹介クリニック、ご要望など(400文字内)

予約実行

7) 予約が完了しました。

天野 潤子さん こんにちは

マイページへ

予約情報

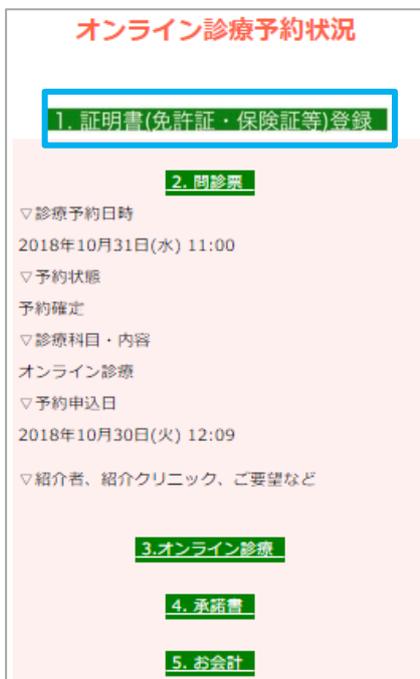
予約を受けました。

## 5. 保険証・免許証（本人確認用）を登録するには？

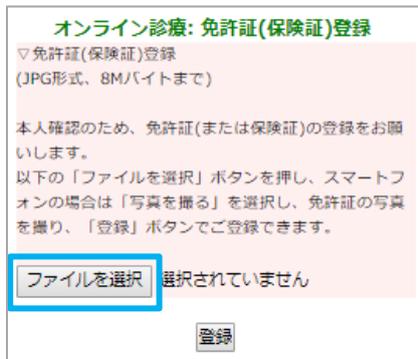
1) マイページより『オンライン診療』ボタンをタップします。



2) 『1. 証明書（免許証・保険証等）登録』ボタンをタップします。



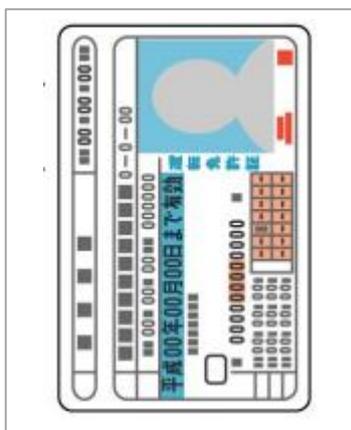
3) 『ファイルを選択』ボタンをタップします。



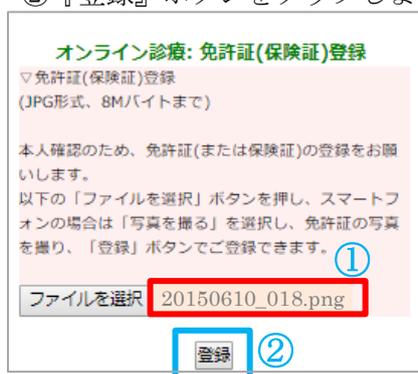
- 4) 操作の選択画面が表示されましたら、『カメラ』ボタンをタップします。  
(※Android、iPhone によって画面が異なります。)



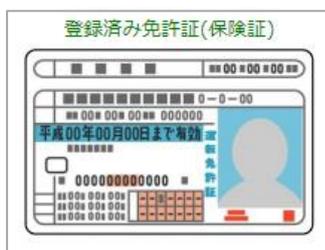
- 5) 免許証等の写真を撮ってください。



- 6) ①撮影した免許証等のファイル名が表示されます。  
②『登録』ボタンをタップします。

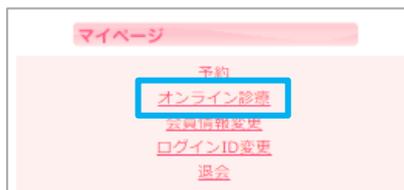


- 7) 免許証が登録されました。

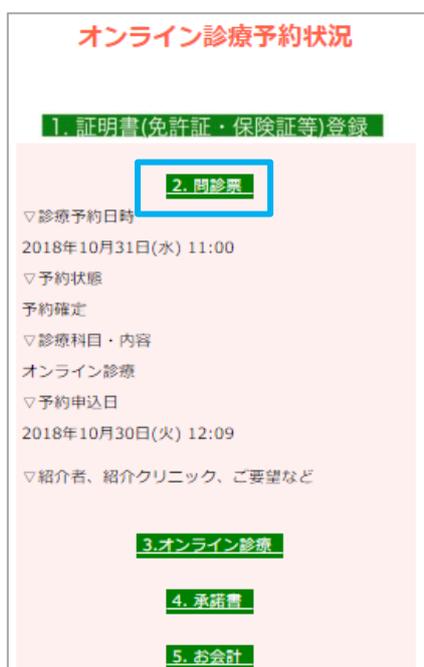


## 6. 問診票を回答するには？

1) マイページより『オンライン診療』ボタンをタップします。



2) 『2. 問診票』ボタンをタップします。



3) 今回、回答する問診票のタイトルをタップします。

問診票			
タイトル	種類	回答状況	回答日
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-10-04
<b>オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅲ】</b>	来店ごと	<input type="checkbox"/>	
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅳ】	来店ごと	<input type="checkbox"/>	

戻る

回答したことのある問診票には「」と回答日が表示されます。

- 4) ①問診票に回答します。
- ②『更新』ボタンをタップしてください。

【オンライン診療に関するカウンセリング  
【Ⅲ】】用カウンセリングシート入力

本日の体調はいかがですか？

良好  
 普通  
 悪い

1で「悪い」とお答えの場合、詳しく症状を記入ください。

(500文字以内、あと500文字入力可能)

今までにかかった事のある病気や治療中の病気があればご記入ください。

特になし

(500文字以内、あと496文字入力可能)

今までに手術の経験はありますか？ある場合、いつ頃ですか？

特になし

(500文字以内、あと496文字入力可能)

輸血を受けた事がありますか？

あり  
 なし

薬のアレルギーはありますか？

あり  
 なし

現在、飲んでいる薬はありますか？

あり  
 なし

更新 戻る

- 5) 回答した問診票に「✓」と回答日が表示されます。

問診票			
タイトル	種類	回答状況	回答日
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと	✓	2018-10-04
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅲ】	来店ごと	✓	2018-10-30
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと		

戻る

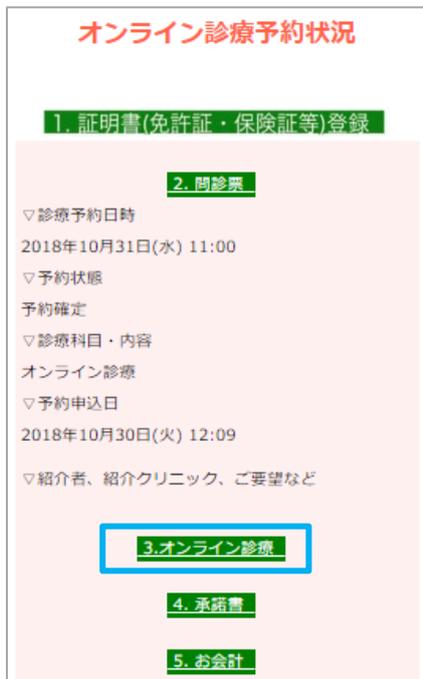
## 7. オンライン診療を受けるには？

---

1) マイページより『オンライン診療』ボタンをタップします。



2) 『3. オンライン診療』ボタンをタップします。



3) 下記画面が表示されます。

『オンライン診療を開始します。クリックしてください。』をタップします。



4) ①サインイン情報入力画面で患者様の「お名前」「メールアドレス」を入力してください。

②『OK』をタップします。



5) Webex が起動するので、『インターネット通話』をタップします。

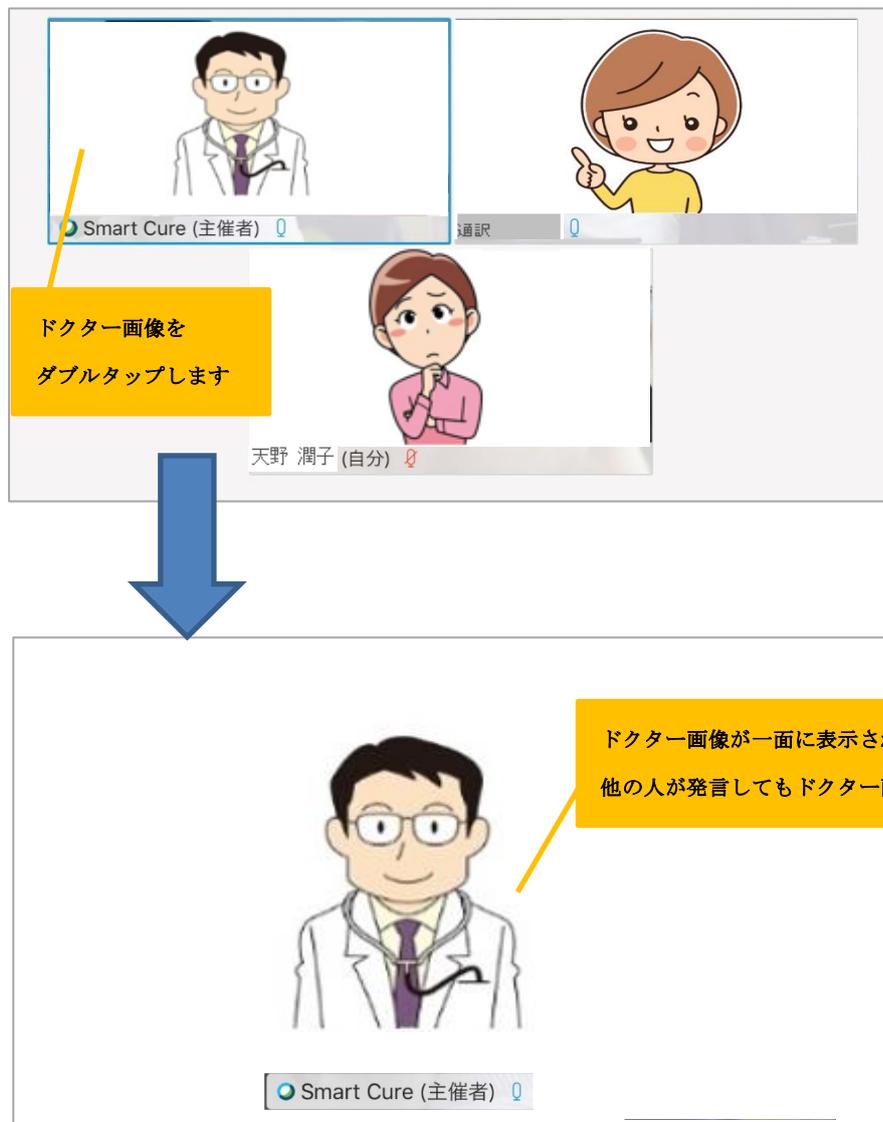


6) オンライン診療がスタートします。



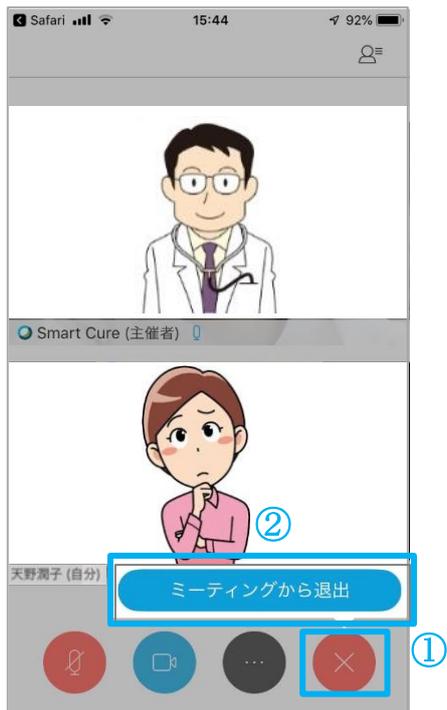
(補足)

- ・通訳が入る3者通話など、複数人でのオンライン診療の場合は、スマホを横にすると参加者全員の画像が表示されます。  
ドクターの画像で画面固定したい場合は、ドクターの画像をダブルタップすると固定されます。



7) オンライン診療を終了する場合は

『✕』アイコン⇒『ミーティングから退出』の順にタップします。



## 8. 承認書への署名をするには？

1) マイページより『オンライン診療』ボタンをタップします。



2) 『4. 承認書』ボタンをタップします。



3) 署名する承諾書のタイトルをタップします。

承諾書		
タイトル	承認状況	承認日
モニター治療承諾書(同意書)	新規	
個人情報の第三者提供についての同意書	新規	

戻る

- 4) ①署名をしてください。  
 ②『更新する』ボタンをタップします。

**② 承諾書入力**

更新する 戻る

【個人情報の第三者提供についての同意書】

クリニックが以下の理由により、私の個人情報を医療  
 手技認定サロンへ提供することについて同意します。

1. 提供する理由

- ・治療施設の為の医療手技認定サロンとの連携
- ・医療手技認定サロンよりの経過観察の為の状態確認業務
- ・医療手技認定サロンよりの予約確認業務
- ・医療手技認定サロンよりの広告、広報業務

2. 提供内容・範囲

- ・氏名、性別、生年月日、住所、電話、メールアカウ  
 ント、緊急連絡先、既往症、服用薬、購入治療コー  
 ス、患部写真

上記内容に同意し、署名します。

①  
 天野  
 潤子

署名をクリア

- 5) 署名した承諾書に「✓」と承認日が表示されます。

**承諾書**

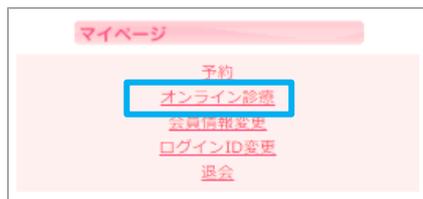
正常に更新されました。

タイトル	承認状 況	承認日
モニター治療承諾書(同意書)	✓	2018-10- 30
個人情報の第三者提供についての 同意書	新規	

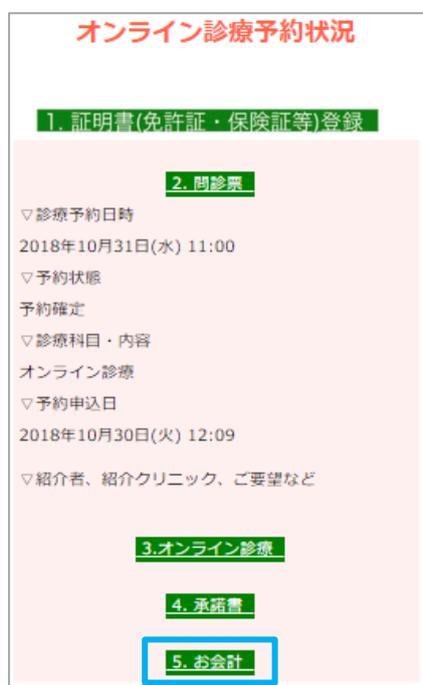
戻る

## 9. 診療費（処方薬費含む）のお会計は？

1) オンライン診療終了後にマイページより『オンライン診療』ボタンをタップします。



2) 『5. お会計』ボタンをタップします。



3) ①下記画面が表示されるので、支払方法を選択します。

②『確定』ボタンをタップします。

