

目次

1.	Webex アプリをダウンロードするには?	2
2.	会員登録をするには?	4
3.	ログイン方法	6
4.	オンライン診療の予約を取るには?	7
5.	保険証・免許証(本人確認用)を登録するには?	9
6.	問診票を回答するには?	11
7.	オンライン診療を受けるには?	13
8.	承認書への署名をするには?	19
9.	診療費(処方薬費含む)のお会計は?	21

1. Webex アプリをダウンロードするには?

1) TOP 画面のオンライン診療アプリ(Webex)よりダウンロードしてください。

こころとカ	いらだのト	-9µ/57	1
東京東部・地	也域例	医療センター	
NICO VICER			
ログイン 新規無料会員登録	フリニック紹介	メニュー紹介	
パスワード忘れた方はこちら			
	専門医カ	がさまざまなお悩みを	
All and a second se	治療と予	予防の両方からサポート致します。	
	What's Ne	ew	
	2018.07.01	*夏季休診について*	
		8月11日(土)~15日(水)まで休診となります。	
	2018.01.04	発毛メニューが新たに導入されました。	
Constrainty and the second		お気軽にスタッフまでお尋ねください。	
【携帯サイト QRコード】	電話番号:	03-6661-6805	
		◆半日◆ 【午前】	
		9:00~13:00	
		【午後】	
		15:00~20:00(最終受付19:30)	
(E)(0.20)	診療時間:		
		◆土曜日◆	
		【午前】	
		9:00~13:00	
		17-127	
	定休日:	日曜日・祝日	
	アクセス:	東京メトロ東西線「茅場町」より徒歩10分	
		オンライン診療アブリのダウンロード(Windows用)	
	オンライン	<u>オンライン診療アプリのダウンロード(Mac用)</u>	
	診療	オンライン診療の使い方マニュアル(PC用)	
		オンライン診療の使い方マニュアル(スマホ中)	

2) 『次へ』をクリックします。



- 3) ①「使用許諾契約の条項に同意します」に「●」をつけます
 - ②『次へ』をクリックします。

	愛 Cisco Webex Meetings テスクトックアクリ - InstallShield Wizard 使用許諾契約	×
	次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。	cisco
	CISCO WEBEX LLC LICENSE AGREEMENT (AS APPLICABLE TO THE PARTICULAR DOWNLOAD)	^
D.	IMPORTANT NOTICEPLEASE READ PRIOR TO USING THIS SOFTWARE: T license agreement ("License Agreement") is a legal agreement between you (either an ind or an entity) and Cisco Webex LLC ("Webex") for the use of Webex software you may required to download and install to use certain Webex services (such software, together the underlying documentation if made available to you, the "Software"). By clicking on button containing the "I accept" language, by installing the Software or by otherwise us Software, you agree to be bound by the terms of this License Agreement. IF YOU DO AGREE TO THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT, CLICK ON THE BU	his ividual be with the ing the NOT TTON V
1	● 見用許諾契約の条項に同意します(A)	

4)『インストール』をクリックすると、インストールが開始されます。







2. 会員登録をするには?

1) TOP 画面より『新規無料会員登録』をクリックします。



2) ①メールアドレスを入力してください。

②『メール送信』をクリックします。



3) メールが配信されるので、「パソコンの方はこちら」の URL をクリックしてください。



4)新規無料会員登録画面に必要事項を入力し、『登録』ボタンをクリックします。

新規無料会員登録	
※マークは必須項目です	
△携帯電話と回定電話は	必すとちらか一方はご登録くたさい。
名前 ※: 天野 溜子	
20天子以内	
携帯番号 △: (19901112222) 半角数字、ハイフンなし可(1	则: 09012345678)11桁
固定電話 △: 半角数字、ハイフンなし可 (f	พี! 0312345678)
パスワード ※: **** 半角英数字4~8文字以内	
パスワード (確認) ※: 確認のため、もう一度入力し	てください。
名前ふりがな: あまの じゅんこ	
20文字以内	
性別: 女性 ▼	
誕生日: 1975 ▼ 年 1 ▼ 月 13 ▼]日
郵便番号: 半角数字、ハイフンなし可(키: 1112222)
住所: 東京都 ▼ 江東区千石	
許可しない▼	
写真公開: [許可する]とした場合、店舗の	Dホームページなどに写真が掲載されることがありま
<u>च</u> .	
	2 22

5) 会員登録完了です。



3. ログイン方法

1) TOP 画面より『ログイン』をクリックします。



①メールアドレス・パスワードを入力します。
 ②『ログイン』ボタンをクリックします。

-メールアドレス	ログイン	
	1 - 2	メールアドレス パスワード ・・・ ログイン パスワード再発行 パスワードを忘れた方は、こちらから再発行を行ってください。 新規編料会員登録 会員登録を行っていない方は、こちらから登録を行ってください。

3) マイページへ入るので、お名前を確認してください。

かんなの予約 SmartCure	天野 潤子 さん 前回来店日: 2018年1	- こんにちは 0月29日(月) ログアウト
こころとからだのトータルケア 東京東部・地域医療センター		お名前が表示されます。
予約 1/フライン診療 会員情報 0/゙イン10 退 会		

4. オンライン診療の予約を取るには?

1) 『予約』ボタンをクリックします。



- 2) ①予約希望日を選択します。
 - ② 『STEP2 へ』をクリックします。

STEP1: 予約希望日の選択
以下の項目をご入力ください。
予約希望日※ 2018年10 ▼ 月 31 ▼ 日 (水) (1)
«ネットからの受付について» 自動予約: 1時間前まで
キャンセル: 予約時間の12時間前まで 定休日: 日曜日・祝日

- 3) ①オンライン診療のメニューに「✔」を入れます。
 - ②『STEP3 へ』をクリックします。

	STEP2: 診療科目・内容選択
	ご希望の診療科目・内容をご入力ください。 オンライン診療の患者様は、当日のご予約も受付しておりますが、診療時間の5分前にはスマートフォンの着 信を受けられるよう、ご準備お願い致します。
	ご予約時間を過ぎてご不在の場合は、キャンセルさせて頂く場合がありますので、予めご了承お願い致しま す。
1	 □ カウンセリング □ オンライン診療 □ オンライン診療 □ オンライン診療 □ オンライン医療相談 □ レーザー治療
	 □ 点滴 □ 水光注射
	□ 発毛メニュー ② STEPS へ STEP1 へ戻る

4)希望の診療時間の「〇」をクリックしてください。

STEP3: 予約時間(の選択			
ご希望の時間を指定してく)	ごさい。			「〇」:予約可
ご希望の時間が埋まっている 他の日程でご都合がつかない 電話番号: 03-6661-6805	る場合も、時間を調整 い場合は、お電話にて	できることがあります ご連絡お願いいたしま	す。 ます。	「×」:予約不可
2018年10月31日(水)の	予約受付状況			
09:00 💿	09:15 💿	09:30 💿	09:45 💿	
10:00 💽	10:15 💿	10:30 💿	10:45 💿	
11:00 💿	11:15 💿	11:30 💿	11:45 💿	
12:00 🔍	12:15 🗙	12:30 ×	12:45 🗙	
15:00 💿	15:15 💿	15:30 💿	15:45 👤	
16:00 💿	16:15 💿	16:30 💿	16:45	
17:00 💿	17:15 💿	17:30 💿	17:45 ⁷	帝望日の予約が埋まっている場合は、
18:00 💿	18:15 💿	18:30 💿	18:45	「前日」「翌日」から、予約受付状況
19:00 💿	19:15 ×	19:30 🗙		
	6	前日翌日>>>	t	を表示できます。

5)予約内容を確認し、『予約実行』ボタンをクリックします。

STEP4: 予約確認&連絡事項
予約確認
診療科目・内容: オンライン診療
診療予約日時: 2018-10-31 11:00
診療所要時間(予定):約60分
紹介者、紹介クリニック、ご要 望など (絵文字不可、100文字以 内):
予約実行 STEP3へ戻る

6)予約が完了しました。

予約を受付けました。

5. 保険証・免許証(本人確認用)を登録するには?

1)マイページより『オンライン診療』ボタンをクリックします。

みんなの予約 SmartCure タ	天野 潤子 さん こんにちは 前回来店日: 2018年10月29日(月) ログアウト
こころとからだのトータルケア 東京東部・地域医療センター	
子約 1/フテイン診療 会員情報 ログイ21D 退 会	

2) 『1. 免許証(免許証・保険証等)登録』ボタンをクリックします。

オンライン診療の	予約状況	
	1. 証明書(免許証・保険証等)登録	
予約 1]
	2.問診票	
診療予約日時:	2018年10月31日(水) 11:00	
予約状態:	予約確定	
診療科目・内容:	オンライン診療	
予約申込日:	2018年10月30日(火) 10:57	
紹介者、紹介クリニック、ご要 望など:	(未入力)	
	3. オンライン診療	
	4. 承諾書	
	5. お会計	

3) 『ファイルを選択』ボタンをクリックします。

オンライン診療: 免許証(保険証)登録
本人確認のため、免許証(または保険証)の登録をお願いします。 以下の「ファイルを選択」ボタンを押し、免許証の写真を選択して、「登録」ボタンでご登録で
きます。
田 田

4)ファイルの保存先を選択し、『開く』をクリックします。

	~ Ū	SmartCureの検察	R	P
整理 ▼ 新しいフォルダー			== -	?
ConeDrive	更	新日時~	種類	
	20	018/08/29 11:38	PNG ファイル	
	20)18/08/23 15:23	JPG ファイル	
3D 7 / 91 / F	20	018/08/23 15:22	JPG ファイル	
◆ ダウンロード 💿 免許証	20	018/03/12 15:18	JPG ファイル	
ニ デスクトップ	20)17/12/25 15:42	Microsoft Pow	verR
<u>الالجام المجام ا</u>	20	017/12/08 11:12	Microsoft Wor	rd
■ ピクチャ	20	017/10/30 14:03	Adobe Acroba	at D.
	20	017/09/09 21:33	Adobe Acroba	it D.
	20	018/09/18 15:38	ファイル フォルダー	- 1
	20)18/09/18 14:44	ファイル フォルダ-	- 1
ニ ローカル ティスク (C	20)18/08/27 14:00	ファイル フォルダ-	-
n disk (¥¥192.168.1	20)18/08/20 15:59	ファイル フォルダー	
				>
ファイル名(N): 免許証	~	すべてのファイル		\sim
		開<(O)	キャンセル	

5) ①選択した免許証等のファイル名が表示されます。

②『登録』ボタンをクリックします。

オンライン診療:免許証(保険証)登録
本人確認のため、免許証(または保険証)の登録をお願いします。
以下の「ファイルを選択」ボタンを押し、免許証の写真を選択して、「登録」ボタンでご登録で
きます。
免許証(保険証)登録 ファイルを選択 免許証.JPG

6) 免許証が登録されました。

0-0-00
0000
有劲沉
2
• <u>#</u> > <

6. 問診票を回答するには?

1)マイページより『オンライン診療』ボタンをクリックします。

みんなの予約 SmartCure 教	天野 潤子 さん こんにちは 前回来店日: 2018年10月29日(月) ログアウト
こころとからだのトータルケア 東京東部・地域医療センター	
子約 1/27/28度 会員情報 ログインID 退 会	

2) 『2. 問診票』ボタンをクリックします。

オンライン診療の予	予約状況
	1. 証明書(免許証・保険証等)登録
予約 1	
-	2. 問診票
診療予約日時:	2018年10月31日(水) 11:00
予約状態:	予約確定
診療科目・内容:	オンライン診療
予約申込日:	2018年10月30日(火) 10:57
紹介者、紹介クリニック、ご要 望など:	(未入力)
	3. オンライン診療
	4. 承諾書
	5. お会計

3) 今回回答する問診票のタイトルをクリックします。

問診票				
タイトル	種類	回答状況	回答日	
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと	\bigcirc	2018-10-04	
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと			
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅲ】	来店ごと			
	回答	したことの	ある問診票にし	t
	[4]	と回答日か	「表示されます	

①問診票に回答します。

②『更新』ボタンをクリックしてください。

【オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅲ】】用カウンセリングシート入力	
本日の体調はいかがですか? • ■ 良好 • ■ 普通 • ■ 悪い]
1で「悪い」とお答えの場合、詳しく症状を記入ください。 // (500文字以内、あと500文字入力可能) 今までにかかった事のある病気や治療中の病気があればご記入ください。 特に無し	
// (500文字以内、あと496文字入力可能) 今までに手術の経験はありますか?ある場合、いつ頃ですか? 特に無し	_1
(500文字以内、あと496文字入刀可能) 輸血を受けた事はありますか? ■ あり ■ なし 第 なし 第 のアレルギーはありますか? 	
 ■ あり ■ あり ■ なし 現在、飲んでいる薬はありますか? 	
・ □ あり ・ ■ なし ② <u>奥新</u> 戻る	

5)回答した問診票に「✔」と回答日が表示されます。

問診票			
正常に更新されました。			
タイトル	種類	回答状況	回答日
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと		2018-10-04
オンライン診療に関するカウンセリング【皿】	来店ごと	0	2018-10-30
オンライン診療に関するカウンセリング【Ⅱ】	来店ごと		

7. オンライン診療を受けるには?

1)マイページより『オンライン診療』ボタンをクリックします。

みんなの予約 SmartCure	天野 潤子 さん こんにちは 前回来店日: 2018年10月29日(月) ログアウト
こころとからだのトータルケア 東京東部・地域医療センター	
予約 おうが診療 会員情報 ロケインID 法 会)	

2) 『3. オンライン診療』ボタンをクリックします。

オンライン診療の	予約状況
	1. 証明書(免許証・保険証等)登録
予約 1	
	2. 問診要
診療予約日時:	2018年10月31日(水) 11:00
予約状態:	予約確定
診療科目・内容:	オンライン診療
予約申込日:	2018年10月30日(火) 10:57
紹介者、紹介クリニック、ご要 望など:	(未入力)
	3. オンライン診療 4. 承諾書
	5. お会計

3) 下記画面が表示されるので、『オンライン診療を開始します。クリックしてください。』をクリック します。



4)『Cisco Webex を Chrome に追加する』をクリックします。
※2回目以降の接続など下記画面が出なかった場合は P.16の手順「8)」へお進みください。



5) 『Chrome に追加』をクリックします。



6) 『拡張機能を追加』をクリックします。



7)「Webex を開始しています…」とメッセージが表示された後、 アプリダウンロードの進行状況が表示され、WebEx が起動します。 (接続まで少々お時間がかかる場合があります。)

Webex [;]	を開始しています
まだ参加できませんか?・	ー時アプリケーションを実行してこのミーディングに今すぐ参加します。 Cisco Webex Meetings コー
	オンライン診療(東京東部・地域医療センター/天野 潤子様) ^{主催者: Smart Cure} 15 %

8) 『音声およびビデオに接続』をクリックします。



9) ドクターの画像が映し出され、オンライン診療が開始します。



(補足)

通訳が入る場合など、複数人での診療の際は発言者画像が画面に大きく表示されます。 画面中央上のピンマークをクリックし、『参加者』から【Smart Cure 主催者】を選択すると、 ドクター画像で固定されます。

再度ピンマークをクリックすると固定解除されます。

Smart Cure (主催者) 发 🚫	3	
ビデオビューを固定	×	
どのユーザーでビデオビューを固定しますか?		
 自分 全員 		
Q、名前で検索	画面がピン止めされるとピンマークが水色に変わり	ります。
参加者		
Smart Cure (主催者)		
天野 潤子		
	� ை Smart Cure (主催者) &	$\hat{\mathbf{x}}$

10) オンライン診療を終了する場合は「業」アイコンをクリックします。



11) 画面中央ポップアップウィンドウの『ミーティングから退出』をクリックします。



8. 承認書への署名をするには?

1)マイページより『オンライン診療』ボタンをクリックします。

みんなの予約 SmartCure st	天野 潤子 さん こんにちは 第回来店日: 2018年10月29日(月) ログアウト
こころとからだのトータルケア 東京東部・地域医療センター	
予約 わうわ診療 会員情報 D2*121D J 退 会)	

2) 『4. 承認書』ボタンをクリックします。

オンライン診療の予約状況		
	1. 免許証(保険証)登録	
予約 1		
	2. 問診票	
診療予約日時:	2018年10月31日(水) 11:00	
予約状態:	予約確定	
診療科目・内容:	オンライン診療	
予約申込日:	2018年10月30日(火) 10:57	
紹介者、紹介クリニック、ご要 望など:	(未入力)	
	3. オンライン診療 4. 承諾書 5. お会計	

3)署名する承諾書のタイトルをクリックします。

承諾書			
<u>9</u> 71N	承認状況	承認日	
<u>モニター治療承諾書(同意書)</u> 2月1月1日の第一業存在に、2017年の同意書	新規		
ह ठ			
	署名を 「 ⊻	としたことの と承認日がま	ある承諾書には 長示されます。

4) ①署名をしてください。

②『更新する』ボタンをクリックします。

承諾書入力	
モニター治療は、既存もしくは、新しい治療を行うにあたり、患者様の善意に基づき協力を頂くものです。	
本モニター治療時に撮影した患部画像の使用用途としては、 1.同様の症状で悩まれている患者さんへの治療前の説明時 2.ホームページ上などへの掲載(個人を特定されない範囲にとどめての掲載となります) 3.医学的、学術的な研究(学会発表、講演、学会雑誌等やその他、これらに準ずるものを含む)その他の活動等 等に使用します。	
また他の患者様への適正な治療周期の啓蒙などにも利用いたします。このため、モニター治療期間中に当院医師の指示に従い治療を受けて頂けない場合には、モニター契約は無効とし、モニター終了後に行なわれる当院 提示のモニター割引額の返金を行わないことがありますので、ご注意下さい。 患者様は、モニター承諾時、画像使用依賴時に、その対価として当院が提示、行なった治療費相当額(当院通 常料金で 計算)をお支払い頂ければ、支払確認時以降の画像の使用は中止いたします。	
モニター治療を受けるにあたっては、各々の治療についての治療同意書もいただきます。各々の治療により、 ジのドネた効果が期待できるか、また期待できたいかを予め知るととおに、冬ヶの公療に期着する満た的だを	
上記内容に同意し、署名します。	
1天里沙图子—	
署名をクリア	

5)署名した承諾書に「✔」と承認日が表示されます。

承諾書			
正常に更新されました。			
タイトル	4.1054	承認日	
モニター治療承諾書(同意書)	\odot	2018-10-30	
個人情報の第三者提供についての同意書	新規		•
戻 る			

9. 診療費(処方薬費含む)のお会計は?

1)オンライン診療終了後にマイページより『オンライン診療』ボタンをクリックします。

みんなの予約 SmartCure 第	天野 潤子 さん こんにちは 前回来店日: 2018年10月29日(月) ログアウト
こころとからだのトータルケア 東京東部・地域医療センター	
予約 1/フテイン診療 会員情報 ログインID 退 会	

2) 『5. お会計』ボタンをクリックします。

オンライン診療の予約状況		
	1. 免許証(保険証)登録	
予約 1		
	2. 問診票	
診療予約日時:	2018年10月31日(水) 11:00	
予約状態:	予約確定	
診療科目・内容:	オンライン診療	
予約申込日:	2018年10月30日(火) 10:57	
紹介者、紹介クリニック、ご要 望など:	(未入力)	
	3. オンライン診療	
	4. 承諾書 5. お 会 計	

3)①下記画面が表示されるので、支払方法を選択します。②『確定』ボタンをクリックします。

決済					
東京東部・地域医療	センタ	一決済	システム		
診療項目				料金	
オンライン診療 小計				3,000円 3,000円	
投薬 ヒルドイド	単価 2,160円	<u>個数</u> 1		料金 2,160円	
小計				2,160円	
				5,160円	
	支払い クレジッ	方法(必須) ット決済 ▼	\bigcirc		
2	確 定	閉 じ る			

4) クレジット決済画面へ移行するのでカード情報を入力し、『確定』ボタンをクリックします。

	お支払い手続き
いてん内容をずゆ詞。	
以下の内容をご確認の 金額 5.16	の上、「確定」ホタンをクリックしてくたさい。 10 円
カード種別	VISA
カード番号	
有効期限	2020年1月
カード名義人	
セキュリティコート	
【注意事項】 • 「確定」ボタンは1 • 「確定」ボタンをク ブラウザの「戻る」 当クレジットカード決済は、株 お客様がご利用のネットショッ ご入力いただいたカード情報は	度だけクリックしてください。 クリックしてから次画面に進む間にブラウザを閉じたり、 ボタンをクリックしたりしないでください。 戻る 確定 試会社ASJ(サービス名称:ASJペイメント)により提供されております。 ジプではカード情報を一切保持いたしません。 、SSL暗号化通信により保護されますので安心してご利用ください。

5)決済が完了すると、クレジット決済完了画面が表示されます。

クレジット決済完了	
施術金額 投棄金額 合計金額 支払方法	3,000円(税込) 2,160円(税込) 5,160円(税込) クレジット決済
	閉じる

6) 以下のメールが送信されます。

```
-----
東京東部・地域医療センター
-----
天野 潤子様
オンライン診療の内容についてご連絡させていただきます。
【オンライン診療日】
 2018年10月31日
【オンライン診療内容】
 ● オンライン診療 : 3,000円(税込)
【投莱内容】
 ● ヒルドイド×1 : 2,160円(税込)
【診療料金】
 ● 診療合計 : 3,000円(税込)
 ● 投棄合計 : 2,160円(税込)
 ● 合計 : 5,160円(税込)
【支払い方法】
 ● クレジット決済
【診療番号】
 • 1810308140
------
東京東部・地域医療センター
〒103-0015 中央区日本橋箱崎町1-11
Tel: 03-6661-6805
Fax: 03-6661-6806
-----
```